

## Fundusze Europejskie – dla rozwoju Polski Wschodniej

Kielce, 25.02.2014 r.

### Zapytanie ofertowe

Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa w Kielcach w ramach realizacji projektu pn. „Wsparcie dla tworzenia i rozwoju Świętokrzysko-Podkarpackiego Klastra Budowlanego INNOWATOR” zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji usługi – recertyfikacja systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009.

### Cel usługi:

Celem usługi jest recertyfikacja systemu zarządzania jakością PN-EN ISO 9001:2009 po trzech latach ważności certyfikatu celem sprawdzenia skuteczności wprowadzonego systemu i przedłużenia ważności o dalsze trzy lata. Zakres systemu: inicjowanie i wspieranie przedsiębiorczości poprzez informacje, szkolenia, doradztwo i wdrażanie programów pomocowych. Usługa ma zostać wykonana dla Staropolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej, ul. Sienkiewicza 53, 25-002 Kielce. Instytucja posiada certyfikat ISO 9001:2009.. Data zatwierdzenia po raz pierwszy 03.2005 r. Data ważności certyfikatu 03.2014 r.

### Miejsce realizacji:

Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa  
Ul. Sienkiewicza 53,  
25-002 Kielce

### Termin realizacji:

do 21.03. 2014 r.

### I. Opis przedmiotu.

1. Przeprowadzenie auditu re-certyfikującego w siedzibie Klienta.
2. Przygotowanie raportu z auditu.
3. Przegląd i ocena ewentualnych działań korygujących.
4. Wydanie akredytowanego certyfikatu

### II. Kryterium oceny oferty.

1. Cena – 50%:

2. Doświadczenie oferenta: - 50%

- doświadczenie w certyfikacji dla instytucji wdrażających unijne programy pomocowe świadczące usługi doradcze dla przedsiębiorstw – 15%;
- czas reakcji (dostępność oferenta), czas trwania auditu (czas auditu zgodny z wytycznymi IAF MD5:2013) – 10%;
- znajomość specyfiki funkcjonowania izb gospodarczych (wydane certyfikaty dla izb gospodarczych) – 15%;
- pakiety dodatkowych bezpłatnych usług (szkolenia, konferencje, seminaria, kursy, itp.) – 10%

O wyborze oferty decyduje suma uzyskanych punktów.

### III. Termin i miejsce składania ofert.

03 marca 2014 r. do godz. 12.00.

Staropolska Izba Przemysłowo-Handlowa, 25-002 Kielce, ul. Sienkiewicza 53, piętro II – sekretariat.

*Otwarcie ofert nastąpi w dniu 03 marca 2014 r. o godzinie 13.00 w siedzibie Staropolskiej Izby Przemysłowo-Handlowej*